

Reklamacce, odstoupení od smlouvy, výměna zboží



Máme pro Vás levný a rychlý způsob vrácení zboží. Stačí postupovat dle níže uvedených informací, zboží zabalit, odnést na Vámi zvolenou pobočku Zásilkovny a nahlásit obsluze náš **kód pro vrácení zboží: 99351020**. Na místě nic neplatíte, my Vám z peněz za vrácené zboží odečteme 69 Kč v případě podání v ČR. Odeslat balík touto cestou můžete i když k vám putoval jiným přepravcem.

Seznam poboček Zásilkovny: www.zasilkovna.cz/pobocky

Reklamacce

Občas se může něco pokazit. Proto máme na veškeré zboží záruku 2 roky. Záručním listem je faktura, kterou jste obdržel/a při převzetí zboží v balíčku. Také ji posíláme elektronicky v emailu, který Vám přišel jako potvrzení, že objednávka byla vyřízena. Do zásilky spolu s reklamovaným zbožím, které prosím pošlejte **čisté**, přibalte fakturu (popř. dostatečné údaje k identifikaci Vaší objednávky) a nezapomeňte uvést, jakou závadu zboží vykazuje.

Zboží prosím zašlete na adresu: **ILWY, Petra Zbránková, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou** nebo **použijte připravený kód 99351020 pro vrácení zboží přes Zásilkovnu**. Nepošílejte zboží na dobírku, jinak nebude moci být převzato. Na vyřízení reklamacce máme 30 dnů od převzetí zásilky, budeme se však snažit vyřídit ji rychleji.

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Jak se závada projevuje:

Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy lze do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží nám prosím vraťte **neopotřebované, nepoškozené, čisté** a nejlépe v originálním obalu (i se všemi visačkami, dokumentací a veškerým příslušenstvím). Částku Vám převedeme na bankovní účet nejpozději do 14 dnů od přijetí zboží. Upozorňujeme, že Vy jako spotřebitel hradíte přímé náklady spojené s vrácením zboží. Také odpovídáte za snížení hodnoty v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutný k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi včetně jeho funkčnosti a za uvedení vráceného zboží do původního stavu.

Zboží prosím zašlete na adresu: **ILWY, Petra Zbránková, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou** nebo **použijte připravený kód 99351020 pro vrácení zboží přes Zásilkovnu**. Nepošílejte zboží na dobírku, jinak nebude moci být převzato. Do zásilky vždy přibalte fakturu (popř. dostatečné údaje k identifikaci Vaší objednávky).

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Tímto odstupuji od kupní smlouvy a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a náklady na dodání zboží z internetového obchodu na účet:

nebo požaduji výměnu za jiné zboží*:

Datum převzetí zboží:

Datum odstoupení od smlouvy:

Podpis

Výměna zboží

Zboží Vám rádi vyměníme* dle Vašeho přání za jiné. Zboží však musí být v pořádku, kompletní a nesmí jevit známky používání.

V případě potřeby prosím zašlete zboží na adresu: **ILWY, Petra Zbránková, Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou**. Do zásilky vždy přibalte fakturu (popř. dostatečné údaje k identifikaci Vaší objednávky).

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Tímto prosím o výměnu za zboží*: Velikost/varianta**:

Číslo účtu pro zaslání případného přeplatku:

* výměnu provedeme za cenu dopravného a dobírky dle aktuálního ceníku dopravy a platby na našem e-shopu

** pokud připadá v úvahu